

Gwarancja producenta

1. Postanowienia ogólne

Z zastrzeżeniem niniejszych warunków, ECOVACS Europe GmbH gwarantuje pierwotnemu nabywcy, że produkt ECOVACS będzie wolny od wad materiałowych i wad produkcyjnych przez okres 24 miesięcy od daty zakupu, pod warunkiem prawidłowej eksploatacji wyłącznie do użytku prywatnego. Baterie są objęte 2-letnią gwarancją. Gwarancja zostaje udzielona pierwotnemu nabywcy i nie podlega przeniesieniu. Niniejsza gwarancja udzielona przez ECOVACS Europe GmbH pozostaje bez wpływu na prawa przysługujące konsumentowi z tytułu gwarancji.

W przypadku naszego robota koszącego *GOAT G1*, *GOAT O800 RTK*, *GOAT O1200 LIDAR PRO*, *GOAT A1600 LIDAR PRO*, *GOAT A3000 LIDAR PRO* oferujemy rozszerzoną gwarancję wynoszącą trzy (3) lata na sprzęt oraz dwa (2) lata na akumulator, z wyłączeniem części eksploatacyjnych, takich jak na przykład ostrza. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie w tym kraju europejskim, w którym urządzenie zostało zakupione.

Gwarancja obowiązuje jedynie w wymienionym na liście (<https://www.ecovacs.com/pl/change-location>) kraju europejskim, w którym zakupiono urządzenie. Aby zatwierdzić swoje roszczenie z tytułu gwarancji, należy postępować zgodnie z instrukcjami (<https://www.ecovacs.com/pl/support>).

2. Zakres gwarancji

Jeżeli w trakcie okresu gwarancyjnego stwierdzona zostanie wada urządzenia, a klient zgłosi reklamację w ramach gwarancji udzielonej producenta, firma ECOVACS Europe GmbH podejmie, według własnego uznania, następujące działania:

- naprawi urządzenie,
- wymieni urządzenie na podobny lub inny produkt, który jest nowy lub został wyprodukowany z nowych lub sprawnych części, które były użyte już wcześniej, i który pod względem funkcjonalności jest przynajmniej ekwiwalentem oryginalnego produktu, lub
- wymieni sprzęt lub zastąpi go innym produktem, będącym nowym i udoskonalonym modelem, którego funkcje są podobne lub ulepszone w porównaniu z oryginalnym produktem.

Jeśli roszczenie gwarancyjne jest ważne, a ECOVACS Europe GmbH dokona naprawy lub wymiany, nie skutkuje to przedłużeniem ani ponownym rozpoczęciem biegu terminu gwarancji. Okres gwarancji kończy się zawsze po upływie dwóch lat od daty pierwotnego zakupu produktu, niezależnie od jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych. Wszystkie wymienione na nowe urządzenia i części stają się własnością ECOVACS Europe GmbH. Dalsze roszczenia w ramach umowy gwarancyjnej są wyłączone. Wyłączenie to nie obowiązuje w przypadku narażenia życia oraz uszczerbku na ciele i zdrowiu, działania umyślnego i rażącego zaniedbania, odpowiedzialności producenta za produkt wadliwy oraz w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań, które zagrażają osiągnięciu celu gwarancji. Wyłączenie to pozostaje bez wpływu na ustawowe prawa gwarancyjne.

Aby zgłosić roszczenie w ramach gwarancji, należy

- 1) niezwłocznie skontaktować się bezpośrednio z infolinią serwisową ECOVACS i zgłosić wszelkie stwierdzone wady, oraz
- 2) przedstawić oryginalną fakturę lub paragon otrzymany od sprzedawcy (zawierający datę zakupu, nazwę modelu i nazwę sprzedawcy).

3. Wyłączenie gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- regularnej konserwacji, inspekcji i naprawy lub wymiany części w związku z normalnym zużyciem;
- niewłaściwego obchodzenia się z urządzeniem, korzystania z niego, używania lub konserwacji;
- pośrednich konsekwencji wady urządzenia (niemożności użytkowania, utraty zysku itp.);
- uszkodzeń spowodowanych upadkiem urządzenia wynikającym z niekorzystania z systemu zabezpieczeń (przyssawek i liny zabezpieczającej);
- zmian, usunięcia lub innej czynności, w wyniku której opis typu lub numer seryjny urządzenia stały się nieidentyfikowalne lub nieczytelne;
- uszkodzeń powstałych wskutek wypadku lub pod wpływem działania czynników zewnętrznych (wyłądowań atmosferycznych, ognia, wody) lub innych zdarzeń o charakterze siły wyższej;
- zwarcie baterii w przypadku uszkodzenia przez nabywcę szczeliwa na obudowie akumulatora lub na ogniwach;
- używanie baterii innej niż zalecana dla danego urządzenia;
- nieprzestrzegania instrukcji dotyczących bezpieczeństwa i/lub użytkowania produktu;
- zamierzonego lub umyślnego uszkodzenie sprzętu lub baterii;
- korzystania z części zamiennych lub innych wymiennalnych części (w tym materiałów eksploatacyjnych), których firma ECOVACS Europe GmbH nie oferuje lub nie rekomenduje;
- wszelkich napraw, modyfikacji, zmian lub przekształceń urządzenia wykonanych przez osoby, które nie zostały do tego upoważnione przez ECOVACS Europe GmbH;
- zwrotu kosztów niewłaściwego transportu zorganizowanego we własnym zakresie (np. w nieodpowiednim opakowaniu);
- korzystania z urządzenia do celów komercyjnych lub handlowych.

Uwaga: w rozumieniu niniejszych warunków gwarancyjnych, wada nie obejmuje sytuacji, w której korzystanie z urządzenia wymaga wprowadzenia zmian lub modyfikacji urządzenia, której nie przewidziano w oryginalnej specyfikacji (np. modyfikacja na potrzeby innych standardów odbioru lub połączenia).

Akcesoria i inne materiały eksploatacyjne, takie jak filtry lub szczotki, są wyłączone z zakresu gwarancji.

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące naszych produktów lub potrzebują szczegółowych informacji na temat udzielanej gwarancji, prosimy o kontakt z infolinią lub odwiedzenie naszej strony internetowej.

ECOVACS Europe GmbH

Holzstr.2

40221 Düsseldorf

Niemcy

Kontakt do serwisu ECOVACS:

00800-1216784 (Wolna),

service-pl@ecovacs-europe.com

4. Uwaga

Prosimy o nieprzesyłanie wadliwych urządzeń na adres pocztowy w Düsseldorf, Niemcy. W przypadku stwierdzenia wady produktu, prosimy o kontakt z naszą infolinią serwisową.